

## FIFA26 ACCOMMODATION BUREAU FAQs

### 1. Booking & Reservations

#### 1.1. How do I make and confirm my accommodation booking?

You must submit your accommodation booking online at <https://hotels.fifa26-accommodation.com/>.

NB: It is your responsibility to select the rooms that match your category preference and occupancy needs. All bookings are subject to availability. Once processed, we will issue via email a Booking Confirmation/Payment Receipt.

##### **Spanish**

Debes enviar la reserva de tu alojamiento online en <https://hotels.fifa26-accommodation.com/>

Nota: Es tu responsabilidad seleccionar las habitaciones que se ajusten a tu categoría, preferencia y necesidades de ocupación. Todas las reservas están sujetas a disponibilidad. Una vez procesado, emitiremos por correo electrónico una Confirmación de Reserva/Recibo de Pago.

##### **Portuguese**

Você deve enviar sua reserva de acomodação online em <https://hotels.fifa26-accommodation.com/>

Nota: É sua responsabilidade selecionar os quartos que correspondam à sua categoria, preferência e necessidades de ocupação. Todas as reservas estão sujeitas à disponibilidade. Após o processamento, emitiremos por e-mail uma Confirmação de Reserva/Comprovante de Pagamento.

#### 1.2. Can I request changes to my confirmed booking?

Yes, you may request additional rooms at the same property. Changes are subject to availability and will be reflected in a revised Booking Confirmation. You may cancel any reservation made via our website without any fees and for a full refund within 24 hours of submission of booking. After this deadline, there is no cancellation, and all bookings are non-refundable.

##### **Spanish**

Sí, puedes solicitar habitaciones adicionales en la misma acomodación. Los cambios están sujetos a disponibilidad y se reflejarán en una Confirmación de Reserva revisada. Puedes cancelar cualquier reserva realizada a través de nuestra web sin ninguna tasa y para obtener un reembolso completo en un plazo de 24 horas desde la presentación de la reserva. Después de esta fecha límite, no hay cancelación y todas las reservas no son reembolsables.

##### **Portuguese**

Sim, você pode solicitar quartos adicionais na mesma acomodação. As alterações estão sujeitas à disponibilidade e serão refletidas em uma Confirmação de Reserva revisada. Você pode cancelar qualquer reserva feita pelo nosso site sem taxas e com reembolso total dentro de 24 horas após o envio da reserva. Após esse prazo, não há cancelamento, e todas as reservas não são reembolsáveis.

### 1.3. Is there a minimum stay requirement?

Yes, per the below. This is to cover early arrival and / or late departure or checkout and guarantees a fair approach with the hotel market considering non-match days in host cities:

- o Opening match - 3x nights
- o Semi Final matches - 3x nights
- o Final Match - 4x nights
- o All other matches - 2x nights

#### **Spanish**

Sí, según lo siguiente. Esto es para cubrir llegadas anticipadas y/o salidas o salidas tardías, y también garantiza un enfoque justo con el mercado hotelero teniendo en cuenta los días sin partido en las ciudades anfitrionas:

- O Partido inaugural - 3x noches
- O Partidos de semifinales - 3x noches
- O Partido Final - 4x noches
- o Todos los demás partidos - 2x noches

#### **Portuguese**

Sim, conforme o que está abaixo. Isso serve para cobrir chegada antecipada e/ou saída ou saída tardia, além de garantir uma abordagem justa com o mercado hoteleiro, considerando os dias sem jogo nas cidades anfitriãs:

- o Jogo de abertura - 3x noites
- o Jogos das semifinais - 3x noites
- o Final - 4x noites
- o Todos os outros jogos - 2x noites

## 2. Payments & Fees

### 2.1. In what currency do I pay for the rooms?

All invoices are issued and payable in US Dollars (USD).

#### **Spanish**

Todas las facturas se emiten y se pagan en dólares estadounidenses (USD).

#### **Portuguese**

Todas as faturas são emitidas e pagas em dólares americanos (USD).

### 2.2. What is included in the payment total?

The payment includes the cost of the room(s) and all applicable taxes.

#### **Spanish**

El pago incluye el coste de la(s) habitación(s) y todos los impuestos aplicables.

#### **Portuguese**

O pagamento inclui o custo do(s) quarto(s) e todos os impostos aplicáveis.

#### **FIFA26 Accommodation Bureau**

Gartenstrasse 19, 8002 Zurich and company number CHE-222.763.202  
**Email:** Sales@fifa26-accommodation.com **www.FIFA.com**

### 2.3. What is excluded in the payment total?

It excludes breakfast and incidental charges such as portorage, food, drink and in-room services.

#### **Spanish**

Excluye el desayuno y cargos incidentales como propinas, comida, bebida y servicios en la habitación.

#### **Portuguese**

Exclui café da manhã e taxas incidentais como gorjetas, comida, bebida e serviços no quarto.

### 2.4. What are the payment instalment deadlines?

Full payment is required at the time of submitting your online booking.

#### **Spanish**

Se requiere el pago completo en el momento de enviar la reserva online.

#### **Portuguese**

O pagamento integral é necessário no momento de enviar sua reserva online.

## 3. Cancellations & Refunds

### 3.1. Can I cancel my booking without penalty?

Yes, you may cancel any reservation made via our website without any fees and for a full refund within 24 hours of submission of booking. After this deadline, there is no cancellation, and all bookings are non-refundable.

#### **Spanish**

Sí, puedes cancelar cualquier reserva realizada a través de nuestra web sin ninguna tasa y con reembolso completo en un plazo de 24 horas desde la presentación de la reserva. Después de esta fecha límite, no hay cancelación y todas las reservas no son reembolsables.

#### **Portuguese**

Sim, você pode cancelar qualquer reserva feita pelo nosso site sem taxas e para reembolso total dentro de 24 horas após o envio da reserva. Após esse prazo, não há cancelamento, e todas as reservas não são reembolsáveis.

### 3.2. Documentation & Guest Info

#### **Do I need to provide guest details?**

Yes, you must submit names and contact details for all guests for rooming lists and to generate vouchers or e-vouchers. At the time of booking, we only require the main purchaser's details, however closer to check-in you will be asked to provide further guest details.

#### **Spanish**

Sí, debes enviar los nombres y datos de contacto de todos los huéspedes a los listados de habitaciones y generar vales o e-vouchers. En el momento de la reserva solo pedimos los datos principales del comprador, pero más cerca del check-in se te pedirá que proporciones más información de los huéspedes.

### **Portuguese**

Sim, você deve enviar nomes e dados de contato de todos os hóspedes para listas de quartos e para gerar vouchers ou e-vouchers. No momento da reserva, só precisamos dos principais dados do comprador, porém, mais perto do check-in, será solicitado que forneça mais informações dos hóspedes.

### **3.3. Check-In at Hotel**

The hotel will request your proof of booking/voucher and your passport and/or official ID.

### **Spanish**

El hotel te pedirá el comprobante de la reserva/vale y también tu pasaporte y/o DNI oficial.

### **Portuguese**

O hotel vai solicitar seu comprovante de reserva/voucher, além do passaporte e/ou identidade oficial.

## **4. Other Terms**

### **4.1. Who is liable if there are issues with the hotel?**

FIFA26 Accommodation Bureau secures the reservation but does not control hotel operations. FIFA26 Accommodation Bureau accepts liability only for its direct contractual obligations. Although FIFA26 Accommodation will facilitate communication with the properties and support.

### **Spanish**

FIFA26 Accommodation Bureau asegura la reserva, pero no controla las operaciones del hotel. FIFA26 Accommodation Bureau acepta responsabilidad únicamente por sus obligaciones contractuales directas. Aunque FIFA26 Accommodation facilitará la comunicación con las propiedades y el apoyo.

### **Portuguese**

O FIFA26 Accommodation Bureau garante a reserva, mas não controla as operações do hotel. O FIFA26 Accommodation Bureau aceita responsabilidade apenas por suas obrigações contratuais diretas. Embora a acomodação FIFA26 facilite a comunicação com as propriedades e o apoio.

### **4.2. What if the event is cancelled or moved?**

In a Force Majeure situation (e.g. pandemic, war, event cancellation), no party is liable. Refunds depend on FIFA26 Accommodation Bureau's ability to recover funds from suppliers. Please refer to clause 4.18 of the FIFA World Cup 2026™ Online Accommodation Booking Terms and Conditions.

### **Spanish**

En una situación de fuerza mayor (por ejemplo, pandemia, guerra, cancelación de evento), ninguna parte es responsable. Los reembolsos dependen de la capacidad de FIFA26 Accommodation Bureau's para recuperar fondos de los proveedores. Por favor, consulte la cláusula 4.18 de los Términos y Condiciones de Reserva de Alojamiento Online de la Copa Mundial FIFA 2026™.

### **Portuguese**

Em uma situação de Força Maior (por exemplo, pandemia, guerra, cancelamento de evento), nenhuma parte é responsável. Os reembolsos dependem da capacidade do FIFA26 Accommodation Bureau de recuperar fundos dos fornecedores. Por favor, consulte a cláusula 4.18 dos Termos e Condições de Reserva Online de Acomodação da Copa do Mundo FIFA 2026™.

### **4.3. Can I assign or transfer my booking?**

---

No, unless FIFA26 Accommodation Bureau provides written consent.

### **Spanish**

No, salvo que FIFA26 Accommodation Bureau proporcione su consentimiento por escrito.

### **Portuguese**

Não, a menos que o FIFA26 Accommodation Bureau forneça consentimento por escrito.

### **4.4. Can I reserve hotel rooms according to my team's itinerary during the tournament? For group stage and knock out stage?**

---

Yes, based on availability while maintaining the minimum night stay.

### **Spanish**

Sí, según la disponibilidad manteniendo la mínima estancia nocturna.

### **Portuguese**

Sim, baseado na disponibilidade, mantendo a estadia mínima de noites.

### **4.5. WHAT IS OFFICIAL ACCOMMODATION WITH the FIFA26 ACCOMMODATION BUREAU?**

---

The FIFA26 Accommodation Bureau is the appointed accommodation service provider for the FIFA World Cup 2026™ in Canada, the USA, and Mexico. Across all 16 Host Cities, the Accommodation Bureau offers a comprehensive range of lodging options tailored to the needs of tournament attendees. As the designated FIFA26 Accommodation Bureau, we ensure exclusive access to the best available hotel rooms throughout the tournament - delivering convenience, comfort, and a seamless experience during this landmark event.

### **Spanish**

FIFA26 Accommodation Bureau es el proveedor designado de servicios de alojamiento para la Copa Mundial de la FIFA 2026™ en Canadá, Estados Unidos y México. En las 16 ciudades anfitrionas, la Oficina de Alojamiento ofrece una amplia gama de opciones de alojamiento adaptadas a las necesidades de los asistentes al torneo. Como FIFA26 Accommodation Bureau, garantizamos acceso exclusivo a las mejores habitaciones de hotel disponibles durante todo el torneo, ofreciendo comodidad, confort y una experiencia fluida durante este evento emblemático.

### **Portuguese**

O FIFA26 Accommodation Bureau é o provedor designado de serviços de acomodação para a Copa do Mundo FIFA 2026™ no Canadá, EUA e México. Em todas as 16 cidades anfitriãs, o Escritório de Acomodação oferece uma gama abrangente de opções de hospedagem adaptadas às necessidades dos participantes do torneio. Como FIFA26 Accommodation Bureau, garantimos acesso exclusivo aos melhores quartos de hotel disponíveis durante todo o torneio – proporcionando conveniência, conforto e uma experiência fluida durante este evento marcante.

## **4.6. Q. IS THIS ACCOMMODATION OFFICIAL?**

Yes. As the Official Accommodation Bureau for the FIFA World Cup 26™, FIFA has granted us the right to sell lodging options for the FIFA World Cup 2026™ in Canada, the USA, and Mexico. Across all 16 Host Cities, the Accommodation Bureau offers a comprehensive range of lodging options tailored to the needs of FIFA tournament attendees. As the designated FIFA26 Accommodation Bureau, we ensure exclusive access to the best available hotel rooms throughout the tournament - delivering convenience, comfort, and a seamless experience during this landmark event.

### **Spanish**

Sí. Como Oficina Oficial de Alojamiento para la Copa Mundial de la FIFA 26™, la FIFA nos ha concedido el derecho a vender opciones de alojamiento para la Copa Mundial de la FIFA 2026™ en Canadá, Estados Unidos y México. En las 16 ciudades anfitrionas, la Oficina de Alojamiento ofrece una amplia gama de opciones de alojamiento adaptadas a las necesidades de los asistentes al torneo FIFA. Como FIFA26 Accommodation Bureau, garantizamos acceso exclusivo a las mejores habitaciones de hotel disponibles durante todo el torneo, ofreciendo comodidad, confort y una experiencia fluida durante este evento emblemático.

### **Portuguese**

Sim. Como Escritório Oficial de Acomodação para a Copa do Mundo FIFA 26™, a FIFA nos concedeu o direito de vender opções de hospedagem para a Copa do Mundo FIFA 2026™ no Canadá, EUA e México. Em todas as 16 cidades anfitriãs, o Escritório de Acomodação oferece uma gama abrangente de opções de hospedagem adaptadas às necessidades dos participantes do torneio FIFA. Como FIFA26 Accommodation Bureau, garantimos acesso exclusivo aos melhores quartos de hotel disponíveis durante todo o torneio – proporcionando conveniência, conforto e uma experiência fluida durante este evento marcante.

## **4.7. Q. What is the best time to book FIFA WORLD CUP 26™ ACCOMMODATION?**

Accommodation in Canada, Mexico and the USA is on sale now and offered on a first-come, first-served basis, and you are advised to book as early as possible to guarantee your place. Limited quantities of rooms are on offer, and each room is subject to availability at the time of booking.

### **Spanish**

El alojamiento en Canadá, México y Estados Unidos ya está en oferta y se ofrece por orden de llegada, y se recomienda reservar lo antes posible para garantizar tu plaza. Se ofrecen cantidades limitadas de habitaciones y cada habitación está sujeta a disponibilidad en el momento de la reserva.

### **Portuguese**

As acomodações no Canadá, México e EUA já estão à venda e são oferecidas por ordem de chegada, e recomenda-se reservar o quanto antes para garantir sua vaga. Há quantidades limitadas de quartos disponíveis e cada quarto está sujeito à disponibilidade no momento da reserva.

### **FIFA26 Accommodation Bureau**

Gartenstrasse 19, 8002 Zurich and company number CHE-222.763.202  
**Email:** Sales@fifa26-accommodation.com **www.FIFA.com**

#### 4.8. Q. Can I transfer or re-sell my accommodation once I have booked it?

No. Subject to applicable laws, the transfer and/or re-sale of Official Accommodation is strictly prohibited, therefore you are not permitted to re-sell any accommodation booked via the FIFA Accommodation Bureau portal, individually or as part of another package (for example combining hotels and match tickets). Accommodation booked via the FIFA26 Accommodation Bureau is for each customer's own personal use or use for privately invited persons and may not be transferred for financial gain.

##### **Spanish**

No. Sujeto a las leyes aplicables, la transferencia y/o reventa de alojamientos oficiales está estrictamente prohibida, por lo que no está permitido revender ningún alojamiento reservado a través del portal de la Oficina de Alojamiento de la FIFA, ni individualmente ni como parte de otro paquete (por ejemplo, combinando hoteles y entradas de partido). El alojamiento reservado a través de FIFA26 Accommodation Bureau es para uso personal de cada cliente o para personas invitadas privadamente y no puede transferirse con fines económicos.

##### **Portuguese**

Não. Sujeito às leis aplicáveis, a transferência e/ou revenda de acomodações oficiais é estritamente proibida, portanto, você não pode revender qualquer acomodação reservada pelo portal do Escritório de Acomodações da FIFA, individualmente ou como parte de outro pacote (por exemplo, combinando hotéis e ingressos de partida). A acomodação reservada pelo FIFA26 Accommodation Bureau é para uso pessoal de cada cliente ou para pessoas convidadas privadamente e não pode ser transferida para ganho financeiro.

#### 4.9. Q. Are the prices shown per person rates?

No, prices displayed based on the selected room type and date range. Please be sure to review the details at the time of booking for a full breakdown of what's included.

##### **Spanish**

No, los precios que se muestran según el tipo de habitación y el rango de fechas seleccionados. Por favor, revisa los detalles en el momento de la reserva para un desglose completo de lo que incluye.

##### **Portuguese**

Não, os preços exibidos com base no tipo de quarto selecionado e na faixa de datas. Por favor, certifique-se de revisar os detalhes no momento da reserva para uma análise completa do que está incluído.

#### 4.10. Q. What is the maximum number of packages I can purchase?

Each purchaser may buy one (1) room per transaction. Customers may return to the website to purchase additional rooms, or, if preferred, contact **sales@fifa26-accommodation.com** to book multiple rooms in a single booking. Failure to comply with these rules may result in the cancellation of your booking.

##### **Spanish**

Cada comprador puede comprar una (1) habitación por transacción. Los clientes pueden volver a la web para comprar habitaciones adicionales o, si lo prefieren, contactar **con sales@fifa26-accommodation.com** para reservar varias habitaciones en una sola reserva. El incumplimiento de estas normas puede suponer la cancelación de tu reserva.

#### **FIFA26 Accommodation Bureau**

Gartenstrasse 19, 8002 Zurich and company number CHE-222.763.202  
Email: Sales@fifa26-accommodation.com **www.FIFA.com**



### **Portuguese**

Cada comprador pode comprar um (1) quarto por transação. Os clientes podem retornar ao site para comprar quartos adicionais ou, se preferir, entrar em contato **com [sales@fifa26-accommodation.com](mailto:sales@fifa26-accommodation.com)** para reservar vários quartos em uma única reserva. O descumprimento dessas regras pode resultar no cancelamento da sua reserva.

#### **4.11. Q. What will happen if my personal details are incorrect or incomplete?**

---

If you provide incorrect personal details, you may be denied entry into your accommodation and/or the Host Country. Please ensure accurate personal details are provided as per your passport as we will be unable to offer any refund in the above situations.

### **Spanish**

Si proporciona datos personales incorrectos, puede que se le denegue la entrada a su alojamiento y/o al país de acogida. Por favor, asegúrese de que se proporcionen datos personales precisos según su pasaporte, ya que no podremos ofrecer ningún reembolso en las situaciones anteriores.

### **Portuguese**

Se você fornecer dados pessoais incorretos, pode ser negada a entrada em sua acomodação e/ou no país anfitrião. Por favor, certifique-se de que os dados pessoais precisos estejam fornecidos conforme seu passaporte, pois não poderemos oferecer reembolso nas situações acima.

#### **4.12. Q. Can I be refunded in the event of an emergency?**

---

Kindly note that, subject to applicable law, all accommodation is non-refundable, and bookings may not be cancelled.

### **Spanish**

Tenga en cuenta que, sujeto a la ley aplicable, todo alojamiento no es reembolsable y las reservas no pueden ser canceladas.

### **Portuguese**

Por favor, note que, sujeito à lei aplicável, toda acomodação não é reembolsável e as reservas não podem ser canceladas.

#### **4.13. Q. Can I modify my booking after it has been confirmed?**

---

Our accommodation is generally considered to be fixed and any modifications after booking cannot be guaranteed. Should you require an amendment we will try to assist, but if changes are possible any charges from our suppliers and variations in rates will need to be paid by you. To modify your booking, please email our Customer Services team at [customerservice@fifa26-accommodation.com](mailto:customerservice@fifa26-accommodation.com)

### **Spanish**

En general, nuestro alojamiento se considera fijo y cualquier modificación tras la reserva no puede garantizarse. Si necesitas una modificación, intentaremos ayudarte, pero si es posible hacer cambios, cualquier cargo de nuestros proveedores y las variaciones en las tarifas deberán ser pagados por ti. Para modificar tu reserva, por favor envía un correo electrónico a nuestro equipo de Atención al Cliente en [customerservice@fifa26-accommodation.com](mailto:customerservice@fifa26-accommodation.com)

### **FIFA26 Accommodation Bureau**

Gartenstrasse 19, 8002 Zurich and company number CHE-222.763.202  
**Email:** [Sales@fifa26-accommodation.com](mailto:Sales@fifa26-accommodation.com) [www.FIFA.com](http://www.FIFA.com)



### **Portuguese**

Nossa acomodação geralmente é considerada fixa e quaisquer modificações após a reserva não podem ser garantidas. Caso você precise de uma alteração, tentaremos ajudar, mas se mudanças forem possíveis, quaisquer cobranças de nossos fornecedores e variações nas tarifas deverão ser pagas por você. Para modificar sua reserva, por favor, envie um e-mail para nossa equipe de Atendimento ao Cliente no [customerservice@fifa26-accommodation.com](mailto:customerservice@fifa26-accommodation.com)

#### **4.14. Q: Can I modify the names of customers after my booking has been confirmed?**

---

Yes, please email customer service ([customerservice@fifa26-accommodation.com](mailto:customerservice@fifa26-accommodation.com)) to amend any details to bookings.

### **Spanish**

Sí, por favor envía un correo al servicio de atención al cliente ([customerservice@fifa26-accommodation.com](mailto:customerservice@fifa26-accommodation.com)) para corregir cualquier detalle de las reservas.

### **Portuguese**

Sim, por favor, envie um e-mail para o atendimento ao cliente ([customerservice@fifa26-accommodation.com](mailto:customerservice@fifa26-accommodation.com)) para corrigir quaisquer detalhes das reservas.

#### **4.15. Q: Q. What are my options if one person in our group is denied a visa?**

---

In the unfortunate event that one guest is denied a visa, we aim to be as flexible and supportive as possible. We can offer the following options:

- **Change the name:** You may nominate another guest to take the place of the person who was denied a visa, subject to any applicable deadlines or administrative requirements.

Please let us know your preferred option, and we'll be happy to assist you further.

### **Spanish**

En el desafortunado caso de que a un huésped se le niegue el visado, nuestro objetivo es ser lo más flexibles y solidarios posible. Podemos ofrecer las siguientes opciones:

- **Cambia el nombre:** Puedes nominar a otro invitado para sustituir a la persona a la que se le denegó el visado, sujeto a los plazos o requisitos administrativos aplicables.

Por favor, cuéntanos cuál es tu opción preferida y estaremos encantados de ayudarte más adelante.

### **Portuguese**

No infeliz caso de um hóspede ser negado o visto, buscamos ser o mais flexíveis e apoiadores possível. Podemos oferecer as seguintes opções:

- **Mude o nome:** Você pode indicar outro convidado para substituir a pessoa que teve o visto negado, sujeito a quaisquer prazos ou exigências administrativas aplicáveis.

Por favor, nos informe qual é a sua opção preferida e teremos prazer em ajudar você mais.

#### **4.16. Q: SHOULD A CUSTOMER HAVE A PROBLEM WITH MAKING PAYMENT VIA HIS ONLINE ACCOUNT**

---

Following our internal investigation, we kindly suggest that you check with your bank, as our system indicates rejected payment attempts.

Should the issue persist, please contact our team at [websales@fifa26-accommodation.com](mailto:websales@fifa26-accommodation.com) who will be able to provide you with information to assist with an offline bank transfer.

### **Spanish**

Tras nuestra investigación interna, te sugerimos amablemente que consultes con tu banco, ya que nuestro sistema indica intentos de pago rechazados.

Si el problema persiste, por favor contacte con nuestro equipo en [websales@fifa26-accommodation.com](mailto:websales@fifa26-accommodation.com) que podrá proporcionarle información para ayudarle con una transferencia bancaria offline.

### **Portuguese**

Após nossa investigação interna, sugerimos gentilmente que você verifique com seu banco, pois nosso sistema indica tentativas de pagamento rejeitadas.

Caso o problema persista, por favor, entre em contato com nossa equipe na [websales@fifa26-accommodation.com](mailto:websales@fifa26-accommodation.com) que poderá fornecer informações para ajudar em uma transferência bancária offline.

#### **4.17. Q. is the accommodation suitable for GUESTS WITH REDUCED MOBILITY?**

---

Should you or a member of your party have reduced mobility, wheelchair requirements or other specific needs please contact us at [customerservice@fifa26-accommodation.com](mailto:customerservice@fifa26-accommodation.com) to provide appropriate advice on the arrangements that can be made.

### **Spanish**

Si usted o algún miembro de su grupo tiene movilidad reducida, requisitos de silla de ruedas u otras necesidades específicas, por favor contáctenos en [customerservice@fifa26-accommodation.com](mailto:customerservice@fifa26-accommodation.com) para ofrecernos asesoramiento adecuado sobre los arreglos que se pueden hacer.

### **Portuguese**

Se você ou um membro do seu grupo tiver mobilidade reduzida, necessidade de cadeira de rodas ou outras necessidades específicas, por favor, entre em contato conosco no [customerservice@fifa26-accommodation.com](mailto:customerservice@fifa26-accommodation.com) para fornecer orientações adequadas sobre os arranjos que podem ser feitos.

#### **FIFA26 Accommodation Bureau**

Gartenstrasse 19, 8002 Zurich and company number CHE-222.763.202  
**Email:** [Sales@fifa26-accommodation.com](mailto:Sales@fifa26-accommodation.com) [www.FIFA.com](http://www.FIFA.com)

## 5. Accommodation

### 5.1. Q. How many people can stay in a room?

Standard accommodation is based on two guest sharing a room. If you're traveling with more people (such as children or additional guests), please contact our customer service team about additional guests sharing a room: [customerservice@fifa26-accommodation.com](mailto:customerservice@fifa26-accommodation.com)

#### Spanish

El alojamiento estándar se basa en que dos huéspedes compartan habitación. Si viajas con más personas (como niños o invitados adicionales), por favor contacta con nuestro equipo de atención al cliente para consultar con otros huéspedes que comparten habitación: [customerservice@fifa26-accommodation.com](mailto:customerservice@fifa26-accommodation.com)

#### Portuguese

A acomodação standard é baseada em dois hóspedes compartilhando um quarto. Se você estiver viajando com mais pessoas (como crianças ou hóspedes adicionais), por favor, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente para saber que outros hóspedes compartilham um quarto: [customerservice@fifa26-accommodation.com](mailto:customerservice@fifa26-accommodation.com)

### May I choose the bed type at my accommodation?

Bed type requests (double / twin) must be submitted to our Customer Services team at [customerservice@fifa26-accommodation.com](mailto:customerservice@fifa26-accommodation.com) as soon as possible. However, such requests are subject to availability and are not guaranteed. FIFA26 Accommodation Bureau will not accept responsibility for non-availability of requested bed types.

#### Spanish

Las solicitudes de tipo de cama (doble / individual) deben enviarse a nuestro equipo de Atención al Cliente en [customerservice@fifa26-accommodation.com](mailto:customerservice@fifa26-accommodation.com) lo antes posible. Sin embargo, dichas solicitudes están sujetas a disponibilidad y no están garantizadas. FIFA26 Accommodation Bureau no aceptará responsabilidad por la falta de disponibilidad de los tipos de camas solicitados.

#### Portuguese

Solicitações de tipo de cama (de casal / solteiro) devem ser enviadas à nossa equipe de Atendimento ao Cliente em [customerservice@fifa26-accommodation.com](mailto:customerservice@fifa26-accommodation.com) o mais rápido possível. No entanto, tais pedidos estão sujeitos à disponibilidade e não são garantidos. O FIFA26 Accommodation Bureau não aceitará responsabilidade pela indisponibilidade dos tipos de camas solicitados.

### 5.2. Q. Who may be accommodated in my assigned room(s)?

Only customers included in your booking may stay in assigned room(s). Additional guests cannot be accommodated. All customers will be required to present their passport (or official ID for domestic customers) and accommodation voucher to be granted access to the assigned room. If the name on the passport or identification document does not match the name in the booking, the passenger may be denied access and no refund for the stay will be processed.

#### FIFA26 Accommodation Bureau

Gartenstrasse 19, 8002 Zurich and company number CHE-222.763.202  
Email: [Sales@fifa26-accommodation.com](mailto:Sales@fifa26-accommodation.com) [www.FIFA.com](http://www.FIFA.com)

### **Spanish**

Solo los clientes incluidos en tu reserva pueden alojarse en habitaciones asignadas. No se pueden alojar invitados adicionales. Todos los clientes deberán presentar su pasaporte (o identificación oficial para clientes nacionales) y el vale de alojamiento para poder acceder a la habitación asignada. Si el nombre en el pasaporte o documento de identificación no coincide con el nombre de la reserva, se puede negar el acceso al pasajero y no se procesará el reembolso de la estancia.

### **Portuguese**

Apenas os clientes incluídos na sua reserva podem ficar nos quartos designados. Convidados adicionais não podem ser acomodados. Todos os clientes deverão apresentar seu passaporte (ou documento oficial para clientes domésticos) e o voucher de acomodação para obter acesso ao quarto designado. Se o nome no passaporte ou documento de identificação não corresponder ao nome da reserva, o passageiro pode ter o acesso negado e nenhum reembolso da estadia será processado.

## **5.3. Q. Are breakfast, lunch and/or dinner included in my booking?**

---

All hotel bookings are on a room-only basis and any meals purchased will be at your own expense. Please note that most hotels in North America require a credit or debit card to be presented at the time of check-in and an amount at the hotel's discretion will be lodged against this during the stay to cover any incidental charges.

### **Spanish**

Todas las reservas de hotel son solo de habitación y cualquier comida comprada correrá por su cuenta. La mayoría de los hoteles de Norteamérica exigen la presentación de una tarjeta de crédito o débito al hacer el registro de entrada, por lo que se aplicará una cantidad a discreción del hotel durante la estancia para cubrir cualquier cargo adicional.

### **Portuguese**

Todas las reservas de hotel são feitas apenas por quarto e todas as refeições compradas serão por sua conta. Por favor, note que a maioria dos hotéis na América do Norte exige a apresentação de um cartão de crédito ou débito no momento do check-in e um valor à discrição do hotel será depositado durante a estadia para cobrir quaisquer custos com eventuais danos.

## **5.4. Q. Will my accommodation cater to my special dietary requirements?**

---

Most hotels will cater to special dietary requirements. Please advise the hotel at check-in.

### **Spanish**

La mayoría de los hoteles atenderán requisitos dietéticos especiales. Por favor informe al hotel de sus necesidades dietéticas especiales a la llegada.

### **Portuguese**

A maioria dos hotéis atende a necessidades dietéticas especiais. Por favor, informe o hotel no momento do check-in.

#### 5.5. Q. What will happen if I arrive at my accommodation late?

We guarantee that your assigned room(s) will be reserved for you if you arrive at your accommodation late, provided that the check-out date and time will remain unchanged and no refund and/or partial refund shall apply for late arrivals.

##### **Spanish**

Le garantizamos que su(s) habitación(es) asignada(s) se le reservará(n) en caso de que llegue tarde a su alojamiento, siempre que la fecha y hora de salida permanezcan sin cambios y no se aplique ningún reembolso y/o reembolso parcial por llegadas tardías.

##### **Portuguese**

Garantimos que o(s) seu(s) quarto(s) atribuído(s) será(ão) reservado(s) para você no caso de você chegar atrasado à sua acomodação, desde que a data e hora de check-out permaneçam inalteradas e nenhum reembolso e/ou reembolso parcial seja aplicado para chegadas tardias.

#### 5.6. Q. What are the check-in and check-out times at my accommodation?

Check-in and check-out times vary by hotel, and your reservation will be in line with the standard hotel policy which can be checked on the hotel website. Standard hotel policies will apply for any early arrivals or late check-outs. Please note that most hotels in North America require a credit or debit card to be presented at the time of check-in and an amount at the hotel's discretion will be lodged against this during the stay to cover any incidental charges.

##### **Spanish**

Los horarios de check-in y check-out varían según el hotel y su reserva estará de acuerdo con la política estándar del hotel, que se puede consultar en el sitio web del hotel. Se aplicarán las condiciones estándar del hotel para las llegadas anticipadas o las salidas tardías. La mayoría de los hoteles de Norteamérica exigen la presentación de una tarjeta de crédito o débito al hacer el registro de entrada, por lo que se aplicará una cantidad a discreción del hotel durante la estancia para cubrir cualquier cargo adicional.

##### **Portuguese**

Os horários de check-in e check-out variam de acordo com o hotel e sua reserva estará de acordo com a política padrão do hotel, que pode ser verificada no site do hotel. As políticas padrão do hotel serão aplicadas para chegadas antecipadas ou check-outs tardios. Por favor, note que a maioria dos hotéis na América do Norte exige a apresentação de um cartão de crédito ou débito no momento do check-in e um valor à discrição do hotel será depositado durante a estadia para cobrir quaisquer custos com eventuais danos.

#### 5.7. Q. Can I add extra nights outside of the dates relevant to my selected Ticket-Inclusive travel package(s)?

All accommodation via the FIFA26 Accommodation Bureau is only offered for the duration of the FIFA World Cup 26™. You may only book a stay in Canada, Mexico and/or the United States of America through the online booking platform between the dates that are relevant.

##### **Spanish**

Todo el alojamiento a través de FIFA26 Accommodation Bureau solo se ofrece durante la duración de la Copa Mundial de la FIFA 26™. Solo puedes reservar una estancia en Canadá, México y/o Estados Unidos de América a través de la plataforma de reservas online entre las fechas relevantes

### **Portuguese**

Toda acomodação via FIFA26 Accommodation Bureau é oferecida apenas durante a duração da Copa do Mundo FIFA 26™. Você só pode reservar uma estadia no Canadá, México e/ou Estados Unidos da América através da plataforma de reservas online entre as datas relevantes

#### **5.8. Q. What amenities are available at my allocated hotel?**

---

Please refer to the hotel description on our website for full details.

### **Spanish**

Consulte la descripción del hotel en nuestro sitio web para obtener más detalles.

### **Portuguese**

Consulte a descrição do hotel em nosso site para obter detalhes completos.

#### **5.9. Q. Do I need a visa to enter the USA?**

---

For international visitors, please ensure that you and your guests meet the visa and entry requirements to permit travel to the United States of America. We encourage you to complete your visa applications as early as possible to ensure that they are processed prior to your intended travel dates. The visa process is operated and controlled by the government of the United States of America, and FIFA Accommodation Bureau and FIFA are not responsible for the application process, issuance and/or use of visas.

### **ES**

Para los visitantes internacionales, asegúrese de que usted y sus invitados cumplan con los requisitos de visa y entrada para permitir viajar a los Estados Unidos de América. Le recomendamos que complete sus solicitudes de visa lo antes posible para asegurarse de que se procesen antes de las fechas de viaje previstas. El proceso de visado es operado y controlado por el gobierno de los Estados Unidos de América, y *FIFA Accommodation Bureau* y la FIFA no son responsables del proceso de solicitud, emisión y/o uso de visados.

### **Portuguese**

Para visitantes internacionais, certifique-se de que você e seus convidados atendam aos requisitos de visto e entrada para permitir viagens para os Estados Unidos da América. Recomendamos que você preencha seus pedidos de visto o mais cedo possível para garantir que eles sejam processados antes das datas de viagem pretendidas. O processo de visto é operado e controlado pelo governo dos Estados Unidos da América, e a *FIFA Accommodation Bureau* e a FIFA não são responsáveis pelo processo de solicitação, emissão e/ou uso de vistos.

#### **5.10. Q. Do I need a visa to enter Canada?**

---

For international visitors, please ensure that you and your guests meet the visa and entry requirements to permit travel to Canada. We encourage you to complete your visa applications as early as possible to ensure that they are processed prior to your intended travel dates. The visa process is operated and controlled by the government of Canada, and the FIFA Accommodation Bureau and FIFA are not responsible for the application process, issuance and/or use of visas.

### **FIFA26 Accommodation Bureau**

Gartenstrasse 19, 8002 Zurich and company number CHE-222.763.202  
**Email:** Sales@fifa26-accommodation.com **www.FIFA.com**

### **Spanish**

Para los visitantes internacionales, asegúrese de que usted y sus invitados cumplan con los requisitos de visa y entrada para permitir viajar a Canadá. Le recomendamos que complete sus solicitudes de visa lo antes posible para asegurarse de que se procesen antes de las fechas de viaje previstas. El proceso de visado es operado y controlado por el gobierno de Canadá, y FIFA Accommodation Bureau y la FIFA no son responsables del proceso de solicitud, emisión y/o uso de visados.

### **Portuguese**

Para visitantes internacionais, certifique-se de que você e seus convidados atendam aos requisitos de visto e entrada para permitir viagens ao Canadá. Recomendamos que você preencha seus pedidos de visto o mais cedo possível para garantir que eles sejam processados antes das datas de viagem pretendidas. O processo de visto é operado e controlado pelo governo do Canadá, e a FIFA Accommodation Bureau e a FIFA não são responsáveis pelo processo de solicitação, emissão e/ou uso de vistos.

## **5.11. Q. Do I need a visa to enter Mexico?**

---

For international visitors, please ensure that you and your guests meet the visa and entry requirements to permit travel to Mexico. We encourage you to complete your visa applications as early as possible to ensure that they are processed prior to your intended travel dates. The visa process is operated and controlled by the government of Mexico, and FIFA Accommodation Bureau and FIFA are not responsible for the application process, issuance and/or use of visas.

### **Spanish**

Para los visitantes internacionales, asegúrese de que usted y sus invitados cumplan con los requisitos de visa y entrada para permitir viajar a México. Le recomendamos que complete sus solicitudes de visa lo antes posible para asegurarse de que se procesen antes de las fechas de viaje previstas. El proceso de visa es operado y controlado por el gobierno de México, y FIFA Accommodation Bureau y la FIFA no son responsables del proceso de solicitud, emisión y/o uso de visas.

### **Portuguese**

Para visitantes internacionais, certifique-se de que você e seus convidados atendam aos requisitos de visto e entrada para permitir a viagem ao México. Recomendamos que você preencha seus pedidos de visto o mais cedo possível para garantir que eles sejam processados antes das datas de viagem pretendidas. O processo de visto é operado e controlado pelo governo do México, e a FIFA Accommodation Bureau e a FIFA não são responsáveis pelo processo de solicitação, emissão e/ou uso de vistos.

## **5.12. Q. Where can I send/direct any questions, issues or complaints?**

---

Please direct all queries, issues or complaints in relation to the website to [customerservice@fifa26-accommodation.com](mailto:customerservice@fifa26-accommodation.com)



**Spanish**

Dirija todas las consultas, problemas o quejas en relación con el sitio web a [customerservice@fifa26-accommodation.com](mailto:customerservice@fifa26-accommodation.com)

**Portuguese**

Por favor, encaminhe todas as dúvidas, problemas ou reclamações em relação ao site para [customerservice@fifa26-accommodation.com](mailto:customerservice@fifa26-accommodation.com)